**Zásady ochrany a zpracování osobních údajů**

Vážení klienti,

dovolte, abychom vás informovali v souladu s platnými právními předpisy o Vašich právech, které se týkají zpracování osobních údajů.

Naše společnost Lázně Bělohrad a.s., se sídlem Lázeňská 165, 507 81 Lázně Bělohrad,IČO: 46504834, zapsaná v OR vedeném KS v Hradci Králové pod spisovou značkou B 634 jako správce osobních údajů bude nakládat s vašimi osobními údaji v souladu s Obecným nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a prováděcí legislativou.

Při shromažďování a zpracovávání vašich osobních údajů si počínáme s pečlivostí a odpovědností tak, abychom dodrželi veškeré relevantní právní předpisy, zpracovávali jen osobní údaje, které jsou zpracovávány povinně nebo jejichž zpracování je pro nás důležité s ohledem na potřebu poskytovat vám naše služby. Pokud by Vám níže uvedené informace nebyly zcela jasné a srozumitelné, můžete se vždy na nás obrátit. Kontaktní údaje naleznete na závěr tohoto dokumentu.

**Správce osobních údajů**

Správcem Vašich osobních údajů, které jsou Vámi poskytovány naší společností je naše společnost Lázně Bělohrad a.s.

**Účel zpracování Vašich osobních údajů**

Vaše osobní údaje jsou zpracovány za účelem zajištění všech našich a Vašich práv a povinností, které vyplývají z právních předpisů a smluv. Při jejich zpracování se řídíme platnými právními předpisy, obecnými nařízeními o ochraně osobních údajů a prováděcí legislativou.

**Co je osobní údaj a jaké vaše osobní údaje zpracováváme**

Osobním údajem je jakýkoliv údaj, který identifikuje fyzickou osobu nebo může vést k její identifikaci. V naší společnosti pracujeme pouze s osobními údaji, které jsme získali od Vás nebo od spolupracujících společností (třetích subjektů). Zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou nutné pro splnění právních povinností, řádné poskytování našich služeb nebo jsou používány za účelem oprávněného zájmu. Některé osobní údaje jsou uchovávány také na základě Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů.

**Ochrana osobních údajů**

Vaše osobní údaje jsou naší společností citlivě zpracovávány a nakládáme s nimi v souladu s platnými právními předpisy. Jsme si plně vědomi toho, že osobní údaje jsou chráněny a z tohoto pohledu je s nimi také zacházeno. Zajišťujeme jejich maximální ochranu, která je v rámci naší technické úrovně možná.

**Poskytování Vašich osobních údajů dalším subjektům**

Vaše osobní údaje mohou být v nezbytné míře poskytovány pouze těm třetím stranám, které je potřebují z důvodu zajišťování našich smluvních nebo právních povinností. Dalším subjektům mohou být také poskytovány na základě uděleného Vašeho písemného souhlasu.

V případě poskytnutí těchto údajů třetím stranám, se stává zpracovatelem osobních údajů třetí subjekt, který je povinen s nimi nakládat dle platných právních předpisů a chránit je jako správce osobních údajů. V případě Vašeho zájmu můžete vznést písemný nebo emailový dotaz na seznam subjektů, které mají přístup k Vašim osobním údajům.

**Vaše práva při zpracování osobních údajů naší společností**

* Máte právo na potvrzení o zpracování či nezpracování Vašich osobních údajů a na přístup k Vašim osobním údajům, které zpracováváme.
* Máte právo své osobní údaje opravovat a doplňovat v případě, že jsou neúplné případně chybné.
* Máte právo požádat o smazání Vašich osobních údajů, a to zcela nebo z části, pokud je to v rámci platných právních předpisů možné. Některé osobní údaje není možné smazat z důvodu smluvních podmínek. Může se jednat například o smluvní vztahy se zdravotními pojišťovnami.
* Máte právo vznést dotaz případně námitku se zpracováním Vašich osobních údajů.
* Máte právo požádat o předání Vašich osobních údajů jinému Vámi vybranému správci.

Všechna výše uvedená práva při zpracování osobních údajů můžete uplatňovat písemně na adresu správce Vašich osobních údajů nebo emailem.

Adresa správce: Lázně Bělohrad a.s., se sídlem Lázeňská 165, 507 81 Lázně Bělohrad

Email správce: gdpr@belohrad.cz

**Vaše další práva při zpracování osobních údajů**

Máte právo v případě stížnosti obrátit se také na dozorovaný úřad: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.